

Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Informação disponibilizada nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, na sua redação atual.

Em caso de litígio de consumo

Em caso de litígio decorrente da aquisição de bens ou serviços, o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), nos termos legalmente aplicáveis.

Entidade RAL para a área de Paços de Ferreira

Para litígios de consumo abrangidos pela área territorial de **Paços de Ferreira**, o consumidor poderá recorrer ao:

TRIAVE

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

Morada Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1 · 4800-019 Guimarães

Telefone 253 422 410

E-mail geral@triave.pt

Website www.triave.pt

Lista oficial de entidades RAL

A lista atualizada das entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo pode ser consultada no portal da **Direção-Geral do Consumidor**:

www.consumidor.gov.pt

Nota: a entidade RAL territorialmente competente pode depender, nomeadamente, do local da celebração do contrato e das regras de competência aplicáveis ao litígio concreto.

Operador económico

WHAT LDA · Nome comercial: What.casa

Website: www.what.casa